

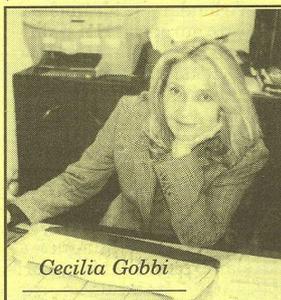
CLIENTE	ASSIRM	TESTATA	Italia Oggi7	DATA	11 aprile 2011
---------	--------	---------	--------------	------	----------------



PERCORSI

All'interno degli atenei opera anche l'admission officer

Un'altra figura emergente in questo settore è l'admission officer: in pratica è colui che gestisce le richieste di informazioni degli studenti e le domande di ammissione, spesso avvalendosi di sistemi informatici ad hoc. Si occupa inoltre di istituire e mantenere contatti con le parti interessate, effettuare presentazioni nelle scuole e nelle sedi più opportune, condurre ricerche specifiche di marketing, impiegando strumenti, come i data base specializzati riguardo l'evoluzione della «popolazione scolastica», l'andamento delle domande e le richieste emergenti. L'admission officer quindi fornisce supporto agli studenti dopo la loro ammissione, intervista gli studenti per indirizzarli alla scelta migliore, prepara il materiale illustrativo per studenti, ma anche per entità esterne che abbiano in qualche modo rapporti con i giovani e, infine, contribuisce all'organizzazione di iniziative, come gli open days. Il processo da gestire resta comunque molto complesso, quindi è richiesta sempre la capacità di gestire grandi volumi di informazioni, sia in formato cartaceo che elettronico, e di elaborare processi e procedure per tenere traccia dei documenti elaborati.



Cecilia Gobbi

L'admission officer è una recente figura professionale che si sta affermando nel panorama della formazione universitaria: gestisce dunque in maniera autonoma l'ufficio ammissioni e lo staff permanente e temporaneo e gestisce e integra i sistemi informatici e i budget. La posizione di admission officer è meno comune in Italia che in altri Paesi. Se da una parte va diffondendosi soprattutto con il sorgere di istituzioni private a livello universitario, dall'altra, e più in generale, sta assumendo una propria identità distinta, laddove in passato il ruolo era svolto a livello embrionale. È un dipendente o un collaboratore delle principali scuole di formazione professionale che le promuove all'estero. La retribuzione media annua lorda per la posizione di admission officer è di circa 50 mila euro e può arrivare a 65 mila-70 mila euro nei casi l'admission officer coordini altre risorse. «Riguardo i neolaureati, Assirm li agevola nell'approccio al mondo del lavoro: li inserisce e li prepara, attraverso la metodologia di insegnamento, a quello che sarà il mondo del lavoro; inoltre la aziende associate offrono opportunità di stage che possono diventare vere e proprie assunzioni», dice Cecilia Gobbi, direttrice generale di Assirm, associazione tra istituti di ricerche di mercato, sondaggi di opinione e ricerca sociale.